



Bogotá D.C. 26 de marzo de 2026

Señores:
DELTA SOLUTIONS SAS
Atn: **Nelson Castiblanco**
Ciudad

Asunto: Concepto técnico – Informe de no calibración de instrumentos

Durante el proceso programado de calibración, se recibieron cuatro (4) termómetros de radiación. Sin embargo, no fue posible llevar a cabo la calibración de dichos instrumentos debido a limitaciones asociadas al software suministrado por el cliente.

Al momento de la evaluación, se evidenció que el software únicamente operaba en modo demostración (demo), mostrando valores simulados que no correspondían a mediciones reales del instrumento. Adicionalmente, las lecturas presentadas no alcanzaban condiciones de estabilidad, lo cual es un requisito fundamental para garantizar la validez y trazabilidad de los resultados de calibración.

Debido a estas condiciones, no se contó con acceso a datos confiables ni representativos del comportamiento real de los termómetros, imposibilitando así la ejecución del proceso de calibración conforme a los requisitos técnicos y metrológicos establecidos.

Se recomienda gestionar con el fabricante o proveedor el acceso a la versión completa y funcional del software, que permita la visualización de mediciones reales y estables, para poder realizar la calibración en condiciones adecuadas.

Cordialmente,

Oscar Fernando Grazt
Coordinador técnico